



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

## Inspectierapport

Happy Days (KDV)  
Morgenweg 7  
5406NJ Uden  
Registratienummer 177218599

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Hart voor Brabant |
| In opdracht van gemeente:            | Uden                  |
| Datum inspectie:                     | 19-12-2016            |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek   |
| Status:                              | Definitief            |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 09-01-2017            |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Inhoudsopgave .....                           | 2  |
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....              | 4  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 9  |
| Gegevens voorziening .....                    | 11 |
| Gegevens toezicht .....                       | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 12 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Happy Days is een kleinschalig, particulier dagverblijf. Het biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in 1 stamgroep.

Er is 1 stamgroep van 0-4 jaar met maximaal 12 kinderen.

De ruimte heeft mogelijkheid de groep te splitsen. De jongste kinderen en de oudste kinderen kunnen dan allebei in een eigen (aan elkaar grenzende) ruimte worden opgevangen. Dit gebeurt nu vooral om de rust te bewaren in de groep.

## **Inspectiegeschiedenis:**

2014, 2015:

Geen overtredingen

## **Huidige bevindingen:**

### **Pedagogisch klimaat:**

- Pedagogische praktijk, laat een ruim voldoende beeld zien, de leidsters zijn bekend met de kinderen, vrij en geleid spel is voldoende in balans.

### **Personeel en groepen:**

- De VOG's van de aanwezige beroepskrachten voldoen;
- De diploma's van de aanwezige beroepskrachten voldoen;
- De beroepskracht-kindratio is in orde.

### **Ouderrecht:**

- Klachten en geschillen 2016: De houder is ten tijde van de inspectie NIET aangesloten bij de Geschillencommissie.

## **Conclusie:**

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat niet alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen met betrekking tot het domein 'pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Pedagogische praktijk

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Conclusie:

Het kindercentrum voldoet aan alle onderzochte voorwaarden van het onderdeel pedagogisch klimaat.

### Pedagogische praktijk

Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch handelen wordt regelmatig besproken.

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Happy Days de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen worden gewaarborgd.

Onderstaande voorbeelden en beschrijvingen per basisdoel dienen ter onderbouwing van de conclusies.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens het vrij spel, het fruit eten, de gezamenlijke activiteit (knutselen aan tafel) en het buiten spelen.

### **Emotionele veiligheid**

Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking uit en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en door positieve ervaringen kan een kind innerlijke groei doormaken.

De houder heeft een profiel ontwikkeld waaraan de 10 minuten gesprekken met de ouders worden gekoppeld, het omvat de manier waarop het kind laat zien hoe en wie het is. Deze onderdelen worden regelmatig geobserveerd door de beroepskrachten.

Onderdelen zijn onder andere:

- Dit ben ik
- Ik en anderen
- Ik ontdek de wereld
- Goed in mijn vel zitten
- Zelfsturing en ondernemen

*'De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op'*

Een kindje roept de beroepskracht. De beroepskracht hoort het kind en loopt ernaar toe. De beroepskracht gaat door haar knieën, vraagt aan wat er aan de hand is en aait het kindje over het hoofd.

De beroepskracht observeert de kinderen. Hierdoor kan de beroepskracht steeds inspelen op signalen van kinderen, zonder dat dit de kinderen belemmert in hun bezigheden. Ze biedt hulp als het nodig is. Ze verwoordt situaties die zichtbaar leuk of moeilijk zijn voor een kind.

*'De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben'*

De beroepskracht vraagt: 'Wie gaat er mee voetballen in de tuin?' De kinderen reageren hier enthousiast op en gaan mee naar buiten.

*'Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby'*

Een baby ligt te spelen in de grondbox en raakt een beetje gefrustreerd omdat ze niet vooruitkomt. De beroepskracht geeft heel duidelijk aan naar het kind (benoemt) dat ze gezien en gehoord wordt. De baby speelt weer heel even en wanneer het toch niet naar haar zin gaat laat ze van zich horen. De beroepskracht reageert direct responsief. Het kindje kalmeert gelijk en laat zien dat ze zich op haar gemak voelt.

### **Persoonlijke competentie**

Met het begrip 'persoonlijke competentie' wordt bedoeld op brede persoonskenmerken van een kind, zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

*De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde activiteit.*

De beroepskracht vertelt de kinderen duidelijk dat wanneer iedereen aan tafel zit ze fruit gaan eten. Na het fruit zegt de beroepskracht: "Nu gaan we handen wassen, dan luiers verschonen en dan gaan we samen buiten spelen."

*'Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.*

*Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen'*

Tijdens de inspectie is deels vrij spel en deels activiteiten met de beroepskrachten. Er wordt samen geknutseld (kerst, en voor verjaardag van een moeder), zelf gespeeld en ze gaan gezamenlijk naar buiten. De kinderen hebben zichtbaar plezier in de activiteiten. Elk kind wordt op zijn eigen niveau bij de activiteit betrokken.

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteitsaanbod en inrichting:*

Kinderdagverblijf Happy Days bestaat uit twee aaneengesloten ruimtes met verschillende speelhoeken zoals een bouwhoek, een huishoek en een leeshoek ook is er een grote grondbox aanwezig.

Er is voldoende spel materiaal voor verschillende leeftijden aanwezig zoals bouw materiaal, puzzels, boekjes, knutselmateriaal, keukentje etc.

### **Sociale competentie**

Het begrip 'sociale competentie' omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving.

*'De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek'*

De beroepskracht is samen met een aantal kinderen aan het knutselen. De beroepskracht heeft tijdens het spelen een gesprekje met de kinderen. Elk kind krijgt hierbij de gelegenheid om iets te vragen of iets te vertellen. De beroepskracht reageert op de inbreng van de kinderen en heeft hierbij oogcontact.

*'De beroepskrachten activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan.'*

Een peutertje vindt de baby die op in het wippertje zit heel erg lief, het kindje wil graag haar speelgoedje aan de baby geven. De beroepskracht ziet wat ze wil doen en speelt daar op in, ze begeleid het moment op een voor beide kinderen prettige manier.

### **Overdracht van normen en waarden**

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kinderopvang biedt een breder samenleving dan het gezin; kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

De groepsetting biedt daarom, in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast:*

Tijdens het eet- en drinkmoment blijkt dat er duidelijk aandacht besteed wordt aan de overdracht van regels en omgangsvormen zoals eerst je mond leeg eten en op de billen blijven zitten.

*Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen:*

Beroepskrachten gaan op een respectvolle manier met kinderen om en zijn zich bewust van hun voorbeeldrol. Beroepskrachten doen dit door op ooghoogte met kinderen te praten, aan te sluiten op hun ontwikkelingsniveau en de geldende fatsoensnormen te hanteren.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. Sawyer)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Beroepskwalificaties
- Opvang in groepen
- Beroepskracht-kindratio

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Conclusie:

Het kindercentrum voldoet aan alle onderzochte voorwaarden van het onderdeel personeel en groepen.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Alle tijdens de inspectie aanwezige (en vaste) beroepskrachten en stagiaire (niet aanwezig) beschikken over een geldige VOG en zijn opgenomen in de continue screening.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten beschikken over een passend diploma conform cao kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in één stamgroep van 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Er is een klein vast team van beroepskrachten en vaste invalkrachten.

### **Beroepskracht-kindratio**

| <b>Naam groep:</b> | <b>Aantal aanwezige kinderen</b>                      | <b>Aantal aanwezige beroepskrachten:</b> | <b>Aantal benodigde beroepskrachten:</b>  |
|--------------------|---|--|---|
| Happy Days         | 7<br>0 jaar: 2<br>1 jaar: 2<br>2 jaar: 2<br>3 jaar: 1 | 2 beroepskrachten                        | In de categorie van 0 tot 4 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 12 kinderen opvangen. |

De overige ingeziene registratie van de kinderen laat eveneens een voldoende inzet van personeel zien op willekeurige dagen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. Sawyer)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen met betrekking tot het domein 'ouderrecht'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Klachten en geschillen 2016

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Conclusie:

Het kindercentrum voldoet **niet** aan alle onderzochte voorwaarden van het onderdeel pedagogisch klimaat.

### Klachten en geschillen 2016

De houder heeft niet aan kunnen tonen dat ze aangesloten is bij de Geschillencommissie ten tijde van de inspectie.

De houder heeft reeds toegezegd actie hierop te zullen ondernemen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. Sawyer) helpdesk Geschillencommissie



## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogische praktijk</b>  |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)      |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>  |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.<br>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.<br>(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.<br>(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| <b>Passende beroepskwalificatie</b>   |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                   |
| <b>Opgang in groepen</b>  |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Happy Days  
Website : <http://www.kinderopvang-happydays.nl>  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Helen Agnes Hoop - Sawyer  
KvK nummer : 17199671  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : Sabine van der Ploeg

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Uden  
Adres : Postbus 83  
Postcode en plaats : 5400AB UDEN

### Planning

Datum inspectie : 19-12-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 23-12-2016  
Zienswijze houder : 03-01-2017  
Vaststelling inspectierapport : 09-01-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-01-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-01-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 31-01-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer, mevrouw,

In het concept rapport wordt aangegeven dat ik niet aangesloten ben bij het geschillencommissie. Na contact te hebben gehad met het geschillencommissie, geven ze aan dat dit hun fout is geweest. Door een terug storting vorig jaar van het jaarlijkse contributie door hun, lijkt het of Happy Days niet aangesloten is.

Graag zie ik dit in het rapport anders aangeven of verwijderd.

Vervolgens wil ik graag aangeven dat ik met achternaam Sawyer heet en niet zoals beschreven Hoop-Sawyer

Ik zie jullie reactie tegemoet.  
Met vriendelijke groet,  
Helen Sawyer  
kinderdagverblijf Happy Days